

合庫金控 106 年新進人員聯合甄試試題

甄才類別【代碼】：儲備菁英(GA)【L4101】、數位金融人員【L4102 – L4108】、
理財人員【L4109 – L4113】、徵授信人員【L4114 – L4115】、
外匯人員【L4116】、法務人員【L4117】

普通科目：普通科目 A：金融數位力(含 Microsoft Office 2007)
普通科目 B：英文、邏輯分析及銀行業及電子支付機構電子票證發行機構防制
洗錢及打擊資恐內部控制要點

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分，限用 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

壹、金融數位力(含 Microsoft Office 2007)【第 1-30 題，每題 2 分，共計 30 題，占 60 分】

【3】1.客戶的信用是很多金融業務的基礎，而資訊技術可以輔助徵信。請問下列哪個描述不正確？

- ①在網路社群的照片中進行影像對比，有助於客戶的身分確認
- ②社交資料可以反映客戶生活習慣之良窳，是建立徵信的重要根據
- ③網路購物的紀錄是客戶財務能力的最主要證明
- ④基於個人資料保護，資料之使用必須事先取得客戶之同意

【1】2.金融新技術(New Tech)若應用到現行的行動支付方案裡的 POS 位置(如右圖所示)，它的主要目的不包含下列哪一種？

- ①提升生產品的良率
- ②取代現有的端末設備
- ③提升交易的安全性
- ④補強 POS 的功能

【1】3.金融科技(FinTech)方興未艾，下列哪一項觀察錯誤？

- ①金融科技業者不斷進逼，已經使傳統金融業者發生營運困難
- ②有很多關於金融科技事業的大型募資案
- ③傳統金融業者因重視金融科技而降低成本，可以增加獲利
- ④全球金融科技專利申請數有不斷增加的趨勢

【4】4.下列何者不是行動支付的特點？

- ①不付現、不找零，交易付款簡化而快速
- ②不受時間限制，實現全天候服務
- ③只要有通訊信號的地方，即可交易付款，少受地域限制
- ④行動付款應注意不可以跨越國境

【2】5.金融科技(FinTech)在財富管理領域將有很大發揮空間，下列敘述何者錯誤？

- ① Robo Advisor 是用來協助客戶進行不同的投資組合和資產管理計畫，以符合客戶的財務目標
- ②由於系統的高度智慧化，理財規劃可以不必先了解客戶的財務目標、風險容忍程度、投資偏好等，就可以給出資產配置計畫建議
- ③在智慧型財富管理系統中，資產配置會被定期檢視，組合比重也會被適時調整
- ④自動交易程式可以預測股市發展趨勢，但不保證獲利

【2】6.面對金融科技(FinTech)的挑戰，金融機構很難運用以下哪種優勢，繼續維持營運榮景？

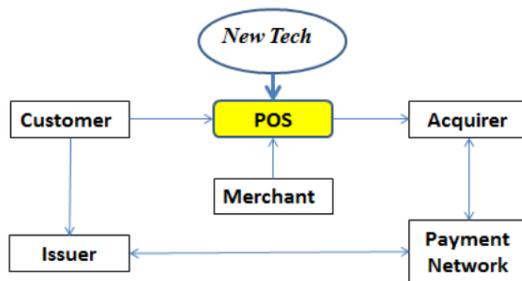
- ①檢視產品與服務鏈價值之缺失，積極滿足客戶需求
- ②擴大資訊不對稱，以提高進入產業門檻，阻卻金融科技業者之競爭
- ③積極從事金融科技之研發，正視來自資訊業的 FinTech 業者之衝擊，鞏固現有的市場優勢
- ④改善服務和產品，充分提升現有客戶之價值，並吸引新客戶

【2】7.銀行業在經營社群的最終目的在於成立「社群銀行」；在此之前必須有一系列活動，才能達成目的。請問這一系列活動的階段，何者順序是正確的？

- ①社群分析→社群參與→社群經營→社群行銷
- ②社群參與→社群分析→社群經營→社群行銷
- ③社群行銷→社群分析→社群參與→社群經營
- ④社群行銷→社群分析→社群經營→社群參與

【3】8.區塊鏈技術在金融業務之應用，可能產生重大影響與效益，但不包含下列哪一個？

- ①降低信任風險
- ②交易過程扁平化
- ③降低不良債務之產生
- ④驅動新商務模式之形成



【2】9.金融大數據經過分析之後，將產出深入見解，提供決策或業務參考。對於分析的方式，下列敘述何者錯誤？

- ①描述型分析是用來了解金融商品的狀態、所處競爭環境及客戶對它的反應
- ②預測型分析是用來檢討金融商品過去在市場的發展歷史
- ③診斷型分析是用來檢視產品銷售所遇到的阻礙
- ④處方型分析是用來建議改善經營成效的方法

【1】10.關於政府所核准的 Apple Pay 的描述，下列何者錯誤？

- ① Apple Pay 是一種接觸式行動支付系統
- ② Apple Pay 是一種以信用卡為基礎的支付系統
- ③ Apple Pay 使用者將信用卡和安全碼存入手機，並經銀行認證此張卡片後，即可將信用卡虛擬化
- ④ Apple Pay 可以用 Touch ID 取代簽名

【3】11.下列何者不是金融科技(FinTech)發展的時代背景？

- ①雲端運算架構已經逐漸普及
- ②年輕的網路族群已經逐漸壯大
- ③銀行存放款利差的報酬率節節升高
- ④行動應用越來越普及和多樣化

【3】12.創新是金融科技(FinTech)的特色，下列何者較無創新之色彩？

- ① P2P 跨境匯兌
- ②群眾募資
- ③不動產抵押貸款
- ④第三方支付

【3】13.傳統銀行都力推網路銀行，因為它有許多優點，但不一定包含下列何者？

- ①營運成本可以降低，提升銀行獲利能力
- ②服務無時空限制
- ③資訊安全防護能力較佳
- ④吸引年輕族群

【4】14.關於「物聯網金融」的描述，下列何者錯誤？

- ①物聯網金融是物聯網和金融業的跨界整合
- ②物聯網金融是對物聯網上的資訊進行綜合分析，再提供符合客戶需求的相應服務
- ③現代化交易往往牽涉到時間、位置、環境、行為等資訊，這些都可經由物聯網取得，並作數據分析，以提供金融決策
- ④全新的概念，不是金融資訊化的延伸

【2】15.有些銀行已經開辦客戶使用手機申辦個人信用貸款之業務，下列敘述何者錯誤？

- ①客戶可以利用手機進入網站申貸
- ②手機的 IMEI 和 IMSI 可以作為個人身分證明
- ③銀行端往往借助於自動化信用評分系統
- ④借貸契約可以使用電子簽章

【4】16.數位化浪潮也為金融監管帶來新的挑戰，下列敘述何者錯誤？

- ①數位金融監管必須注意跨業與跨境的問題
- ②應特別注意虛擬世界的身分識別問題和交易風險問題
- ③消費者權益和個人資料保護必須列為監管重點
- ④金融科技公司的業務並非屬於單純金融業範圍，不必受金融業務的監管

【4】17.關於 P2P (Peer to Peer)借貸平台，下列敘述何者錯誤？

- ①透過網路平台，將資金需求者與提供者撮合，完成貸款程序
- ②由於省去許多管銷費用，貸款人可以取得較低之利率
- ③因為大部分貸款無擔保，風險較高
- ④這是一種 B2C 的商業模式

【3】18.關於 Token 模式的手機信用卡，下列敘述何者錯誤？

- ①客戶必須先在自己的手機上設定他的信用卡基本資料
- ②發卡行於確認該信用卡之後，會產生並綁定一組（數個）Token 代碼
- ③交易時，信用卡卡號連同代碼一併傳給商家，作為付款依據
- ④付款利用手機感應即可，不必使用實體卡

【4】19.關於比特幣與區塊鏈技術，下列哪一個敘述錯誤？

- ①區塊是指用密碼系統對交易相關資料進行加密的資料集，並廣播給所有節點，請求確認
- ②新增的區塊會連結到前一區塊，形成一條鏈
- ③因為鏈會很長，且存在多個節點，因此難以偽造
- ④比特幣常淪為洗錢工具或是黑市交易工具，是因為良好的加密，與開戶匿名性無關

【1】20.為節省人力，未來銀行的轉型，將會出現不同型態的服務系統，下列敘述何者錯誤？

- ①現有的銀行分行將消失
- ②衛星銀行是為特定地區或族群而設的服務據點
- ③自動化服務據點增加，例如在公共場所或咖啡廳而設的自動化服務設備
- ④數位通路是 O2O 虛實通路整合

【1】21.關於大數據思維，下列敘述何者錯誤？

- ①因為數據過於龐大，因此必須採取優良抽樣方法來選擇樣本，進行分析
- ②擁抱資料的不正確，可犧牲一點精確度
- ③盡量尋找資料之間的相關性
- ④對離異值(Outlier)的分析有時能找到新知識

【4】22.電子支付機構以網路或電子支付平台為中介，接受使用者註冊及開立電子支付帳戶，可於收付款方間經營以下哪些業務？A.代收付實質交易款項 B.收受儲值款項 C.電子支付帳戶間款項轉移 D.電子票證收付款

- ① ABD
- ② ACD
- ③ BCD
- ④ ABC

【請接續背面】

